

電話対応を AI で効率化

【音声テキスト要約型】AIボイスボットのご紹介

電話対応でこんなお悩みありませんか？



- ✓ 教職員の電話対応ストレスを軽減したい
- ✓ 教職員には電話対応よりも教育に力を注いで欲しい
- ✓ 土日祝など休校日の問合せに応えられない



教職員様電話対応削減ソリューション

「こえしるべ Smart Rec」で **解決！**

保護者の方からの問い合わせに対して、内容を解析しながら AI 音声に対話。
教職員様には、要約した問い合わせ内容をテキストで通知することで
ストレスフリーな電話対応を実現することができるサービスです。



保護者の方のストレス軽減

電話が話し中にならず、
発信者の待ち時間を削減



24時間 365日対応可能

時間の制限なく、休日や
夜間も対応できる



コスト削減

電話対応の人件費と比較
して運用コストを削減



最適な運用方法のご提案

教育委員会様の課題に合わ
せた最適な運用方法を提案



導入のメリット

保護者

- ✓ 電話をかけたら話すだけ
- ✓ 要件を1度で伝えることができ
てストレスフリー
- ✓ 休日でも事前連絡ができる

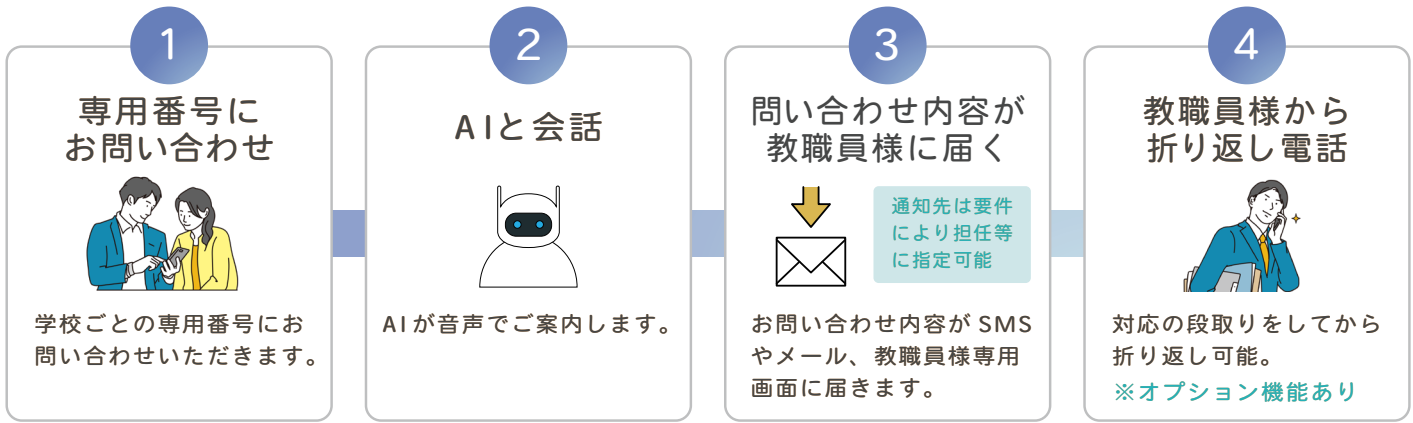


教職員

- ✓ 電話問合せ対応数の大幅削減
- ✓ 事前に折り返し対応の段取りができる
- ✓ 電話対応のストレスが
軽減される



保護者のお問い合わせの流れ



※オプション機能

- ・お問い合わせ内容に対し、保護者の方へ折り返しメッセージを送信できます。
- ・学校からの緊急連絡事項を保護者に一斉発信。架電完了状況を管理画面にて一覧で確認できます。

「こえしるべ」ができること

- ・受信傾向分析
- ・問い合わせ内容確認
- ・対応内容の集計
- ・対応実績レポート抽出



導入効果を最大化する PDCAの実施

データが蓄積する事により施策の改修・最適化作業が進み、受電件数の低減を継続的に実施することができます。



1 市町村あたりの導入費用（参考）

Smart Rec	初期導入費用（税抜）	ランニング費用 / 月	
		基本料金（税抜）	処理価格（税抜）
人口5万都市 15校 入電想定 7,500 件 / 月	1,000,000 円	30,000 円	1 処理単価 110円 + 825,000 円
人口10万都市 23校 入電想定 11,500 件 / 月			1 処理単価 110円 + 1,265,000 円

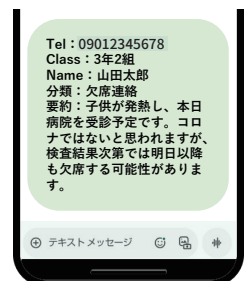
「こえしるべ」を活用したN市の取組み

N市では、小中学校電話対応について、AI ボイスボット「こえしるべ」を活用しております。



デモ音声をご準備しています！
お気軽にお問い合わせください。

AI ボイスボット
対応のあと教職員様
にお送りする
SMS イメージ



詳しい説明は株式会社アイテムまでご連絡下さい。

「こえしるべ」お問い合わせ窓口



☎ 0120-117-751

✉ koeshirube@i-tem.jp



東京本社 〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4F
TEL : 03-5909-1100 / FAX : 03-5909-2200
大阪本社 〒550-0013 大阪府大阪市西区新町 1 丁目 33 番 23 号
TEL : 06-6535-1170 / FAX : 06-6535-1175
中部支社 〒454-0011 愛知県名古屋市中川区山王 1 丁目 6 番 16 号 アイテム山王ビル
TEL : 052-324-8100 / FAX : 052-324-8110