

督促対応をAIで効率化

AIボイスボットのご紹介

督促対応でこんなお悩みありませんか？



- ✓ 架電の対応が心理的・業務的に負担
- ✓ 人員を他の業務に転換させたい
- ✓ 対応品質にばらつきが生じている



AI督促架電オートコールシステム 「こえしるべ Smart Reminder」で **解決!**

オートコール機能で該当の住民に督促架電をご案内し、架電完了を一覧で確認。
AIが架電をおこなうことで、対応コストや人的リソースの削減ができるサービスです。



住民の方のストレス軽減

AI音声のため督促されても受け入れやすい



対応品質の均一化

人による応対差をなくし均一品質を提供



コスト削減

架電対応の人件費と比較して運用コストを削減



最適な運用方法のご提案

各窓口の課題に合わせた最適な運用方法を提案



導入のメリット

住民

- ✓ AI音声でストレスフリー
- ✓ 督促日前に余裕をもって連絡がくるため安心



自治体様

- ✓ 心理的・業務的負荷の軽減
- ✓ 圧倒的なコストパフォーマンス
- ✓ 案内品質の均一化ができる



督促架電コールシステムの流れ



「こえしるべ Smart Reminder」活用イメージ

行政事務や更新手続きのリマインド

- ・ 後期高齢者医療制度の更新案内
- ・ 各種証明書の期限切れ通知（マイナンバーカード更新、介護保険の更新など）



行動フォローや受診等の勧奨

- ・ 特定健診の未受診者への受診勧奨
- ・ 国民健康保険料の納期限案内・未納者フォロー

福祉・高齢者見守りの支援

- ・ 高齢者向け健康チェック
- ・ 安否コール

1 bot あたりの導入費用（参考）

Smart Reminder 	初期導入費用 (税抜)	ランニング費用 / 月	
		基本料金 (税抜)	処理価格 (税抜)
架電想定 1,000 件 / 月	1,000,000 円	50,000 円	1 処理単価 200 円 200,000 円
架電想定 2,000 件 / 月			1 処理単価 170 円 340,000 円
架電想定 6,000 件 / 月			1 処理単価 170 円 1,020,000 円

※SMS送信1件15円(別途)

詳しい説明は株式会社アイテムまでご連絡下さい。

「こえしるべ」お問い合わせ窓口



☎ **0120-117-751**
✉ **koeshirube@i-tem.jp**



東京本社 〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4F
TEL : 03-5909-1100 / FAX : 03-5909-2200
大阪本社 〒550-0013 大阪府大阪市西区新町 1 丁目 33 番 23 号
TEL : 06-6535-1170 / FAX : 06-6535-1175
中部支社 〒454-0011 愛知県名古屋市中川区山王 1 丁目 6 番 16 号 アイテム山王ビル
TEL : 052-324-8100 / FAX : 052-324-8110