

受電予約管理を AI で効率化

AIボイスボットのご紹介

予約受付管理でこんなお悩みありませんか？



- ✓ 自治体の健診や手続きの予約は短期間に極端に集中する
- ✓ コールセンターだけでは捌ききれず、役所窓口の職員の負担になっている



AI 受電予約管理システム

「こえしるべ SmartReserve」で解決！

AI ボイスボット「こえしるべ」をベースに、自治体の複雑な要件に合わせた「自動予約受付ボイスボット」を構築・運用できるサービスです。



入電集中対策

回線無制限のボイスボットで受電を完全自動化



複雑条件対応

独自アルゴリズムによる100パターン以上の自動判別



高齢者対応と認識精度向上

高精度な音声認識と徹底したシナリオテストの実装



導入のメリット

住民

- ✓ 回線が無制限の為、予約が集中するタイミングでもすぐに繋がる
- ✓ 名前等の情報だけで、複雑なメニューやオプションを判別、スムーズに予約完了

自治体様

- ✓ 大量予約を自動処理し窓口対応を削減
- ✓ 有人コールセンターは繁忙時に大幅なコスト負担が掛かりますが回線無制限のボイスボットでコストを最小限に抑える

住民の予約の流れ

1

スマートフォン
でお問い合わせ

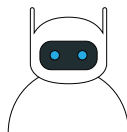


確認と
修正は
可能です。

自動予約受付ボイスボットに
予約電話をかける

2

AI と会話



シナリオに沿って AI が
ご案内。

3

架電完了を
管理画面で確認



WEB ブラウザ経由で予約 DB を
住民情報突合・管理確認
※確認の必要に応じて架電（有人）

「こえしるべ SmartReserve」 検診予約の場合

住民の方

スマートフォン
でお問い合わせ



自身の情報

（年齢・性別・エリア
など）をボイスボット
に伝え適切な場所や
日時を提案されます

こえしるべ予約データベース

シナリオに沿って AI が
ご案内し回答内容解析されます



予約状況の確認
予約内容の確認

例

年齢

性別

エリア

検診コース⇒検診 A、検診 B、検診 C

オプション⇒特定検診、がん検診

検診会場

検診 A 検診 C
検診 B 検診 D

検診予約

山田太郎様
〇〇会場 〇月〇日〇時～

貴自治体

WEB ブラウザ経由で
予約 DB を住民情報
突合・管理確認



予約アルゴリズムで
特定の情報だけで
内容・場所・日時の
案内を可能にします！

検診予約モデル

予約受付モデルについて、AI ボイスボット「こえしるべ」を活用した
実際のデモ音声を聞くことができます。

デモ音声をお試しください！

☎ 050-1793-5245



詳しい説明は株式会社アイテムまでご連絡下さい。

「こえしるべ」お問い合わせ窓口



☎ 0120-117-751

✉ koeshirube@i-tem.jp

 **株式会社 アイテム**

東京本社 〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4F

TEL : 03-5909-1100 / FAX : 03-5909-2200

大阪本社 〒550-0013 大阪府大阪市西区新町 1 丁目 33 番 23 号

TEL : 06-6535-1170 / FAX : 06-6535-1175

中部支社 〒454-0011 愛知県名古屋市中川区山王 1 丁目 6 番 16 号 アイテム山王ビル

TEL : 052-324-8100 / FAX : 052-324-8110